Lizenzmodell und Subscription

Scout Enterprise Management Suite 15 und eLux RP 6

White Paper

Stand: 2023-05-17

Lizenzmanagement für Scout und eLux	
2. Überblick	3
3. Lizenztypen	5
3.1. Scout Management-Lizenz	5
3.2. Anwendungs-Lizenz	5
3.3. Scout Management-Subscription	7
4. Aktivierung der Lizenzen	9
5. FAQs	10

© 2023 Unicon GmbH

Die vorliegende Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind vorbehalten. Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne unsere Genehmigung in irgendeiner Form vervielfältigt werden. Technische Änderungen vorbehalten. Texte und Abbildungen wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet. Gleichwohl übernehmen wir weder juristische Verantwortung noch Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen.

eLux[®] und Scout Enterprise Management Suite[®] sind eingetragene Marken der Unicon GmbH in der Europäischen Union, Großbritannien und den USA. ScoutaaS[®] ist eine eingetragene Marke der Unicon GmbH in der Europäischen Union, Großbritannien, den USA und Japan.

Alle anderen Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.

1. Lizenzmanagement für Scout und eLux

In Scout Enterprise Management Suite 15 und eLux RP 6 wurde ein neues Verfahren zur Lizenzverwaltung integriert. Das neue Lizenzmanagement bietet neben zusätzlicher Funktionalität eine Vereinfachung in der Lizenzverwaltung und damit eine höhere Transparenz für die Verwaltung des Lizenzbestands.

Das bewährte Modell der Lizenzierung auf Geräte-Basis (pro verwaltetem Gerät) bleibt erhalten.

Wesentliche Merkmale des Lizenzmanagements

- Jedes Gerät benötigt eine Scout Management-Lizenz in der Scout Enterprise Management Suite.
- Die Verwaltung der Scout Management-Subscription erfolgt in einem Subscription-Pool (Enterprise oder OU).
 Die verwalteten Geräte teilen sich den Subscription-Pool.
- Der Subscription-Anteil einer Scout Management-Lizenz ist sofort im Subscription-Pool verfügbar.
- Anwendungs-Lizenzen (Fluendo Codec Pack) werden den Geräten je nach Konfiguration individuell oder automatisch zugewiesen.

Hinweis

Anleitungen zum Erfassen, Zuweisen und anderen Aktionen im Zusammenhang mit Lizenzen finden Sie in der Kurzanleitung **Lizenzverwaltung**.



2. Überblick

Lizenzmanagement erfolgt ausschließlich über Scout Enterprise Management Suite

Die Prozesse zur Verwaltung des Lizenzbestandes werden nur über die Scout Console durchgeführt:

- Erfassung von Scout Management-Lizenzen zur automatischen Lizenzierung der Geräte
- Erfassung von Anwendungs-Lizenzen (Fluendo Codec Pack) zur Lizenzierung der Geräte
- Erfassung von Subscription-Lizenzen zur Verlängerung des Subscription-Gültigkeitszeitraums
- Transfer von Lizenzen zwischen Scout Servern
- Umzug von Geräten samt Lizenzen zwischen Scout Servern

Hinweis

Die Erfassung von Lizenzen lokal am eLux RP 6-Gerät zur Lizenzierung ist nicht möglich.

Zentrale Speicherung der Lizenzen in der Scout-Datenbank

Die Speicherung der Lizenzen erfolgt ausnahmslos in der Scout-Datenbank. Am eLux RP 6-Gerät sind keine Lizenzen gespeichert.

eLux RP 6 ist bereits lizenziert

Die Nutzung von eLux RP 6 auf einem Gerät kann ohne gesonderte Client-Betriebssystem-Lizenz erfolgen, da eLux RP 6 bereits lizenziert ausgeliefert wird.

Individuelle oder automatische Zuweisung von Anwendungs-Lizenzen

Anwendungs-Lizenzen, die zur Nutzung von Lizenz-pflichtiger Dritthersteller-Software erforderlich sind (Fluendo Codec Pack), werden den eLux Geräten individuell über die Scout Console zugewiesen. Alternativ kann die Zuweisung automatisch erfolgen. Die Zuweisung kann auch dann erfolgen, wenn die entsprechende Dritthersteller-Software nicht auf den eLux Geräten installiert ist.

Transfer von Lizenzen zwischen Scout Servern

Zur Verwaltung des Lizenzbestandes über mehrere Scout Server können Lizenzen über eine Export/Import-Funktion zwischen Scout Servern transferiert werden. Diese Funktionalität steht mit Scout Enterprise Management Suite 15 für alle Lizenztypen zur Verfügung.

Gültigkeit der Lizenz-Informationen auf eLux RP 6-Geräten

Die Lizenzierung der Geräte erfolgt - mit Ausnahme der eLux RP 6-Betriebssystem-Lizenz (eLux RP 6 ist bereits lizenziert) - für alle Lizenztypen über die Scout Enterprise Management Suite. Auf Basis der dort vorhandenen und zugewiesenen Lizenzen erhalten die Geräte eine Lizenz-Lease mit einer zeitlich befristeten Gültigkeit von 14 Tagen. Die in der Lizenz-Lease enthaltene Lizenzierungsinformation der einzelnen Lizenztypen steuert die Nutzung der entsprechenden

Funktionalitäten am Gerät. Die Gültigkeit der Lizenz-Lease wird durch das eLux RP 6-Gerät bei erfolgreicher Verbindung zum Scout Server automatisch erneuert. Die Erneuerung der Lease-Gültigkeit kann bei Bedarf zusätzlich über die Scout Console initiiert werden.

Die Lizenz-Lease läuft ab, wenn die Gültigkeit nicht innerhalb von 14 Tagen erfolgreich erneuert werden kann. Nach Ablauf der Lease-Gültigkeit wechselt der eLux RP 6-Client vom Status eines verwalteten Gerätes in den Status eines nicht von Scout verwalteten Gerätes (unmanaged). Auf Geräten im Status unmanaged können keine Firmware-Updates durchgeführt werden. Darüber hinaus ist die Nutzung von Dritthersteller-Software mit gesonderter Lizenzierung (Fluendo Codec Pack) auf einem unmanaged Gerät nicht möglich.



3. Lizenztypen

Eine Übersicht über alle von einem Scout Server verwalteten Lizenzen und über die Subscription erhalten Sie in der Scout Console unter **Optionen > Lizenzinformation...**

Subscription ist keine Lizenz im engeren Sinne, wird aber aus organisatorischen Gründen wie eine Lizenz verwaltet und in der Lizenzinformation dargestellt.

Über unsere autorisierten Partner können Sie folgende Lizenzen bestellen:

Scout Management- Lizenz	Verwaltung eines eLux-Gerätes oder eines Windows-basierten Gerätes, der Scout Agent für Windows installiert hat, durch die Scout Enterprise Management Suite
Anwendungs-Lizenz	Nutzung von Dritthersteller-Anwendungen mit gesonderter Lizenzierung wie Fluendo Codec Pack auf dem Gerät
Scout Management- Subscription (Abonnementlizenzen)	Bezugsberechtigung für allgemein verfügbare Aktualisierungen und Upgrades für eLux und Scout Enterprise Management Suite
	Jede Scout Management-Lizenz beinhaltet das Bezugsrecht für einen Gültigkeitszeitraum von 12 Monaten. Durch den Erwerb weiterer Subscription kann der Gültigkeitszeitraum beliebig verlängert werden. Subscription ist nicht zur Lizenzierung der Produkte eLux und Scout Enterprise Management Suite erforderlich.

3.1. Scout Management-Lizenz

- Verwaltung von Geräten über die Scout Enterprise Management Suite -

Lizenziert wird die Verwaltung von eLux-Geräten und Windows-basierenden Geräten, die den Scout Agent für Windows installiert haben, durch die Scout Enterprise Management Suite, und zwar pro Gerät. Die Summe der zu verwaltenden Geräte ergibt die Anzahl der erforderlichen Scout Management-Lizenzen. Ausschließlich Geräte, für die eine Scout Management-Lizenz zur Verfügung steht, können in die Verwaltung der Scout Enterprise Management Suite aufgenommen werden.

3.2. Anwendungs-Lizenz

Hinweis

Anwendungs-Lizenzen sind erforderlich, um lizenzpflichtige Dritthersteller-Anwendungen auf einem Gerät zu nutzen.

Die Lizenzierung eines eLux-Gerätes zur Nutzung von Dritthersteller-Anwendungen erfolgt durch Zuweisung einer entsprechenden Anwendungs-Lizenz über die Scout Console.

Die Zuweisung von Anwendungs-Lizenzen kann für ein einzelnes Gerät und für Gerätegruppen (alle Geräte einer OU, Dynamische Gerätegruppe, markierte Geräte einer Liste,

alle Geräte) erfolgen. Die Zuweisung zu Geräten oder OUs kann per Konfiguration automatisch erfolgen.

- Die entsprechende Dritthersteller-Software muss für die Zuweisung nicht auf den eLux-Geräten installiert sein.
- Aktive Zuweisungen können über die Scout Console wieder aufgehoben werden. Die dadurch frei gewordenen Lizenzen können wieder zugewiesen werden.
- Lizenzen von Geräten, die in der Scout Console gelöscht wurden, können direkt wieder zugewiesen werden.

Für weitere Informationen siehe Verwaltung von Anwendungs-Lizenzen in der Kurzanleitung Lizenzverwaltung.

Mit der Scout Enterprise Management Suite können Sie folgende Anwendungs-Lizenzen verwalten:

Fluendo System-wide Codec Pack



Hinweis

Das Fluendo Codec Pack (basic) wurde 2019 durch das Fluendo System-wide Codec Pack ersetzt und wird ab. Juli 2021 nicht mehr unterstützt. Um vorhandene Fluendo Codec Pack (basic)-Lizenzen auf Fluendo System-wide Codec Pack-Lizenzen zu aktualisieren, verwenden Sie einen dedizierten Upgrade-Lizenzschlüssel, den Sie in der Anzahl vorhandener Codec Pack-Lizenzen erwerben können.



3.3. Scout Management-Subscription

- Bezugsrecht für allgemein verfügbare Aktualisierungen und Upgrades als Abonnement -

Hinweis

Subscription wird zusammen mit den Lizenzen in der **Lizenzinformation** verwaltet und dargestellt. Subscription ist nicht zur Lizenzierung der Produkte erforderlich, sondern gewährleistet als Abonnement ein Bezugsrecht für allgemein verfügbare Aktualisierungen und Upgrades.

Jede Scout Management-Lizenz beinhaltet das Recht auf neue Ausgaben und neue Versionen (Aktualisierungen und Upgrades) für eLux und Scout Enterprise Management Suite über einen Gültigkeitszeitraum von 12 Monaten. Der Gültigkeitszeitraum beginnt mit der Erfassung der Lizenz im Lizenzinformation-Dialog der Scout Console und ist unabhängig von der Nutzungshäufigkeit.

Nach Ablauf des Gültigkeitszeitraumes ist die Nutzung von eLux und Scout Enterprise Management Suite weiterhin uneingeschränkt möglich. Für das Customizing der Firmware-Images können Sie weiterhin alle eLux-Software-Pakete verwenden, deren Erstelldatum vor dem Ablauf des Gültigkeitszeitraumes liegt. Lediglich neuere Software-Pakete können ohne neue Abonnementlizenzen (Subscription) nicht mehr auf den Geräten installiert werden. Ein Update der Scout Enterprise Management Suite auf eine neuere Version kann nur mit gültiger Subscription erfolgen.

Durch den Erwerb weiterer Subscription kann der Gültigkeitszeitraum für eLux und Scout Enterprise Management Suite beliebig verlängert werden. Subscription beinhaltet auch die Nutzung aller neuen Ausgaben und neuen Versionen der Software für die Scout Enterprise Management Suite und die unterstützten Anwendungen.

Subscription gewährleistet den Bezug von Aktualisierungen und Upgrades über einen Zeitraum von 12 Monaten für eLux und Scout Enterprise Management Suite. Subscription beinhaltet jedoch keinen Anspruch auf die Entwicklung, Bereitstellung oder Veröffentlichung bestimmter Aktualisierungen oder Upgrades. Zusätzliche Subscription kann schon vor Ablauf der bisherigen Subscription zur Verfügung gestellt werden. Nutzungszeiträume ohne Subscription werden automatisch rückwirkend berücksichtigt. Nicht mehr genutzte Geräte sollten nach Ablauf des Gültigkeitszeitraumes aus der Scout Console gelöscht werden.

Verwaltung des Subscription-Bestandes

Der Subscription-Bestand kann in zwei unterschiedlichen Modi verwaltet werden:

Modus	Beschreibung
Enterprise-Modus (Standard-Ein- stellung)	Die gesamte Subscription wird auf dem Scout Server gemeinsam in einem Pool verwaltet. Aus diesem Bestand wird die Subscription gleichmäßig auf alle Clients verteilt. Der Pool kann jederzeit durch zusätzliche Subscription aufgefüllt werden.

Modus	Beschreibung
OU-Modus	Die Subscription wird analog zum Enterprise-Modus zentral auf dem Scout Server verwaltet, es werden jedoch Pools für alle Organisationseinheiten der ersten Ebene gebildet. Innerhalb einer OU wird die Subscription auf alle Clients gleichmäßig verteilt. Die Pools können jederzeit durch zusätzliche Subscription aufgefüllt werden.

Hinweis

Eine individuelle Subscription-Verwaltung auf Geräte-Basis ist nicht möglich.



4. Aktivierung der Lizenzen

Über unsere autorisierten Partner (siehe Webseite) können Sie Lizenzen für unsere Produkte und die von uns unterstützten Anwendungen bestellen.

Sie erhalten dann ein Lizenz-Zertifikat, das Art und Anzahl der bestellten Lizenzen enthält. Jeder Lizenzart ist ein License Base Key zugeordnet. Jede Lizenzart aktivieren Sie mit ihrem License Base Key. Der License Base Key ist eine 17-stellige Zeichenfolge.

Die Lizenzierung erfolgt in zwei Schritten:

- Lizenzen in Scout Console erfassen
- Aktivierungscode auf Webseite generieren und in Scout Console eintragen

Für weitere Informationen siehe Neue Lizenzen erfassen in der Kurzanleitung Lizenzverwaltung.

Hinweis

Der Zeitpunkt der Lizenzerfassung und-aktivierung ist unabhängig vom Kaufdatum. Dadurch können Sie eine größere Anzahl Lizenzen im Voraus erwerben. Stückeln Sie bereits bei der Bestellung die Anzahl so, dass Sie die gewünschte Anzahl für einen bestimmten Zeitpunkt jeweils in einem License Base Key haben.

5. FAQs

Wie können Lizenzen zwischen Scout Servern transferiert werden?

Über den Lizenz-Export der Scout Console des abgebenden Servers können Sie für jeden Lizenztyp einen Lizenzschlüssel für eine beliebige Anzahl verfügbarer Lizenzen erzeugen. Anschließend aktivieren Sie den erzeugten Lizenzschlüssel auf unserem Portal myelux.com im Product Activation Center. Nun können Sie den Lizenz-Import am aufnehmenden Server durchführen. Für weitere Informationen siehe die Kurzanleitung Lizenzverwaltung.

Was passiert, wenn am eLux RP 6-Gerät die Lizenz-Lease nicht erneuert werden kann?

Nach Ablauf der Lease-Gültigkeit wechselt der eLux RP 6-Client vom Status eines verwalteten Gerätes in den Status eines nicht von Scout Enterprise Management Suite verwalteten Gerätes (unmanaged). Auf Geräten im Status unmanaged können keine Firmware-Updates durchgeführt werden. Darüber hinaus ist die Nutzung von Dritthersteller-Software mit gesonderter Lizenzierung (Fluendo Codec Pack) an einem unmanaged-Gerät nicht möglich.

Die Gültigkeit der Lizenz-Lease wird durch das eLux RP 6-Gerät bei erfolgreicher Verbindung zum Scout Server automatisch erneuert. Dies geschieht bei jedem Systemstart und, nachdem die Hälfte der Lease-Gültigkeit abgelaufen ist, zusätzlich im laufenden Betrieb. Die Erneuerung der Lease-Gültigkeit kann bei Bedarf außerdem über die Scout Console mit dem benutzerdefinierten Kommando renew liclease initiiert werden.

Die Lizenz-Lease läuft ab, wenn die Gültigkeit nicht innerhalb von 14 Tagen erneuert werden kann. Sobald sich das **unmanaged** eLux RP 6 Gerät wieder erfolgreich mit dem Scout Server verbinden kann, wird die Lizenz-Lease umgehend erneuert.

Was ist bei der Zuweisung von Anwendungs-Lizenzen zu beachten?

Damit eLux-Geräte für die Nutzung von Dritthersteller-Anwendungen (Fluendo Codec Pack) lizenziert werden können, müssen Sie den Geräten in der Scout Console Anwendungs-Lizenzen zuweisen:

- Lizenzen können einzelnen Geräten, Gerätegruppen oder alle Geräten zugewiesen werden.
- Die Zuweisung kann nur für vorhandene Lizenzen durchgeführt werden.
- Die entsprechende Dritthersteller-Software muss für die Zuweisung nicht auf den eLux-Geräten installiert sein.
- Aktive Zuweisungen können über die Scout Console aufgehoben werden. Die dadurch frei gewordenen Lizenzen können erneut zugewiesen werden.
- Lizenzen von Geräten, die in der Scout Console gelöscht wurden, können nach Ablauf der Lease-Gültigkeit direkt neu zugewiesen werden.



Müssen Scout Management-Lizenzen auch zugewiesen werden?

Die Zuweisung von Scout Management-Lizenzen erfolgt automatisch durch den Scout Server. Eine manuelle Zuweisung in der Scout Console ist nicht erforderlich. Die maximale Anzahl verwaltbarer Geräte ergibt sich aus der Anzahl der verfügbaren Scout Management-Lizenzen.

Können eLux-Geräte ohne Scout Enterprise Management Suite genutzt werden?

Geräte ohne Anbindung an Scout werden im Status **unmanaged** (nicht verwaltet) betrieben. Auf Geräten im Status **unmanaged** können keine Firmware-Updates durchgeführt werden. Darüber hinaus ist die Nutzung von Dritthersteller-Software mit gesonderter Lizenzierung (Fluendo Codec Pack) an einem **unmanaged**-Gerät nicht möglich.