

Lizenzverwaltung

Kurzanleitung

Stand: 2023-07-21

1. Der Scout Server als Lizenzserver	2
2. Übersicht über vorhandene Lizenzen	3
3. Lizenzprotokoll	5
4. Neue Lizenzen erfassen	7
4.1. Aktivierungscode auf Portal generieren	8
5. Verwaltung von Anwendungs-Lizenzen	10
5.1. Automatische Zuweisung von Anwendungs-Lizenzen	12
5.2. Fluendo Upgrade-Lizenzen	14
6. Lizenz-Lease über Kommando aktualisieren	15
7. Lizenzen zwischen Scout Servern transferieren	16

© 2023 Unicon GmbH

Die vorliegende Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind vorbehalten. Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne unsere Genehmigung in irgendeiner Form vervielfältigt werden. Technische Änderungen vorbehalten. Texte und Abbildungen wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet. Gleichwohl übernehmen wir weder juristische Verantwortung noch Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen.

eLux® und Scout Enterprise Management Suite® sind eingetragene Marken der Unicon GmbH in der Europäischen Union, Großbritannien und den USA. ScoutaaS® ist eine eingetragene Marke der Unicon GmbH in der Europäischen Union, Großbritannien, den USA und Japan.

Alle anderen Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.

07-21 01:45

1. Der Scout Server als Lizenzserver

Hinweis

Im folgenden wird das Verfahren der Lizenzverwaltung für Scout Enterprise Management Suite 15 und eLux RP 6 beschrieben.

Der Scout Server verwaltet Lizenzinformationen für folgende Lizenztypen:

- Scout Management -Lizenzen
- Anwendungs-Lizenzen
- Subscription

Die Lizenztypen werden in unserem Whitepaper genauer beschrieben. Für weitere Informationen siehe [Lizenzmodell und Subscription Scout 15 und eLux RP 6](#).

Alle Lizenzen werden in der Scout-Datenbank gespeichert. Alle Aktionen wie das Eintragen von Lizenzen werden protokolliert. Das Lizenzprotokoll können Sie in der Scout Console anzeigen und exportieren. Für weitere Informationen siehe [Lizenzprotokoll](#).

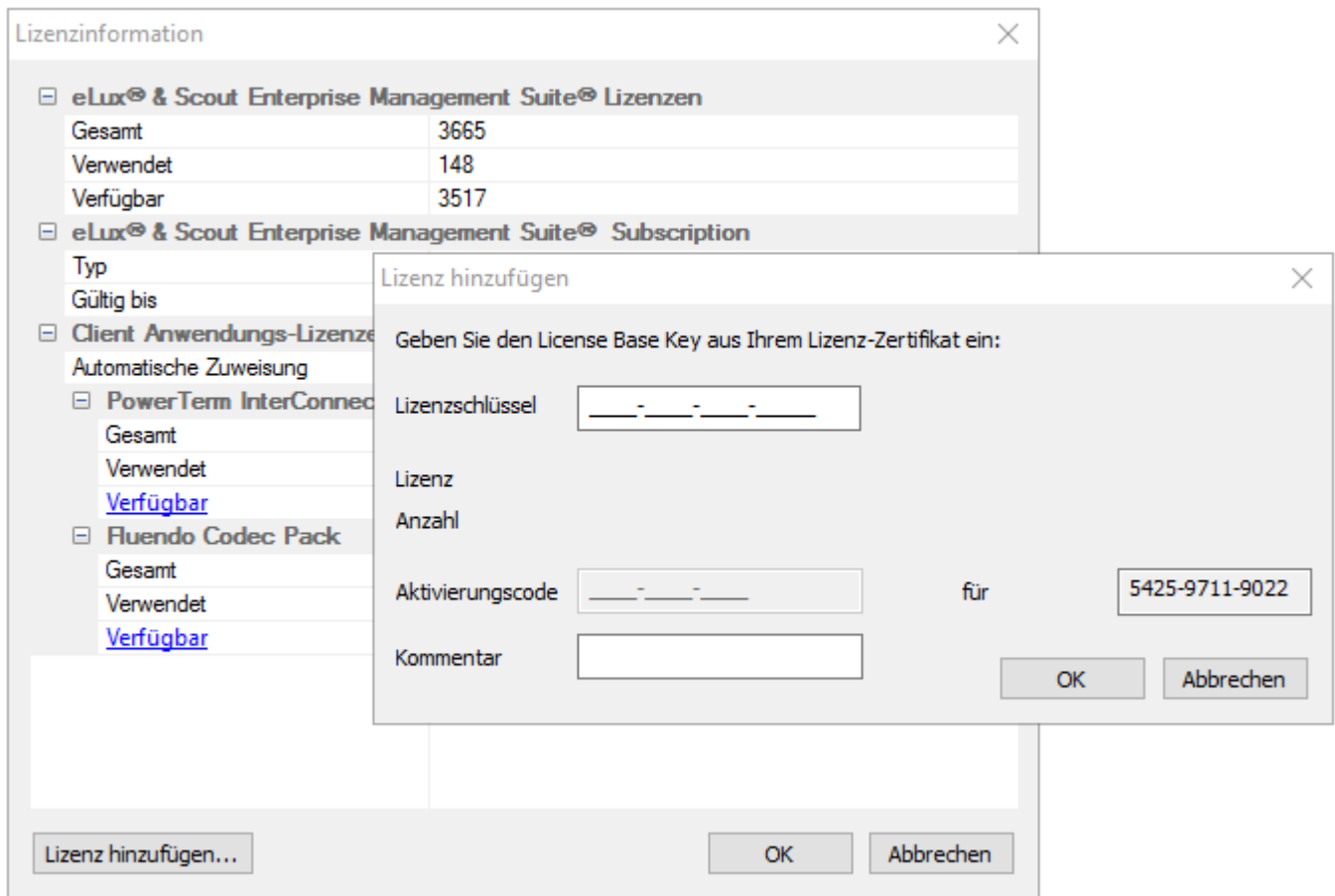
Über eine eindeutige Datenbank-ID wird sichergestellt, dass eine Scout-Lizenzdatenbank nicht mehrfach verwendet werden kann.

Lizenzen können mit Hilfe der **Export**-Funktion von einem Scout Server zu einem anderen transferiert werden. Auch Geräte samt ihren Lizenzen können auf einen anderen Scout Server umgezogen werden.

eLux RP 6-Clients werden über zeitlich befristete Lizenz-Leases lizenziert. Die Gültigkeit einer Lease von maximal 14 Tagen wird bei erfolgreicher Verbindung zum Scout Server automatisch erneuert. Die Erneuerung der Lease-Gültigkeit kann zusätzlich über die Scout Console initiiert werden. Wenn die Lease-Gültigkeit aufgrund fehlender Verbindung zum Scout Server eines Clients abgelaufen ist, wechselt der Client in den Status **unmanaged**. In diesem Betriebsstatus sind Firmware-Aktualisierungen und die Nutzung von gesondert lizenzierten Drittanbieter-Produkten (Fluendo Codecs) nicht möglich. Sobald der Client sich zum Scout Server verbindet, wird die Lease-Gültigkeit erneuert und der Client wechselt in den Status **managed**.

2. Übersicht über vorhandene Lizenzen

Der Dialog **Optionen > Lizenzinformation...** in der Scout Console bietet eine Übersicht über alle verwalteten Lizenzen.



Für jeden Lizenztyp werden folgende Informationen angezeigt:

Total	Anzahl aller Lizenzen dieses Typs, die in der Scout Console für die aktuelle Host-ID erfasst wurden
Verwendet	Anteilige Anzahl aller Lizenzen dieses Typs, die Geräten zugewiesen sind
Verfügbar	Anteilige Anzahl aller Lizenzen dieses Typs, die nicht zugewiesen sind

Lizenzen, die unter **Verfügbar** angegeben sind, sind noch nicht zugewiesen oder wieder frei geworden, beispielsweise durch Löschen von Clients aus der Scout-Infrastruktur in der Scout Console. Verfügbare Lizenzen werden automatisch neuen unlizenzierten Geräten zugewiesen, sobald die Geräte den Scout Server kontaktieren¹.

Subscription ist nicht zur Lizenzierung der Produkte erforderlich, sondern gewährleistet als Abonnement-"Lizenz" das Recht zum Bezug von Software-Aktualisierungen. Für die vorhandene Subscription wird daher das Enddatum der Gültigkeit angezeigt. Für weitere Informationen siehe [Scout](#)

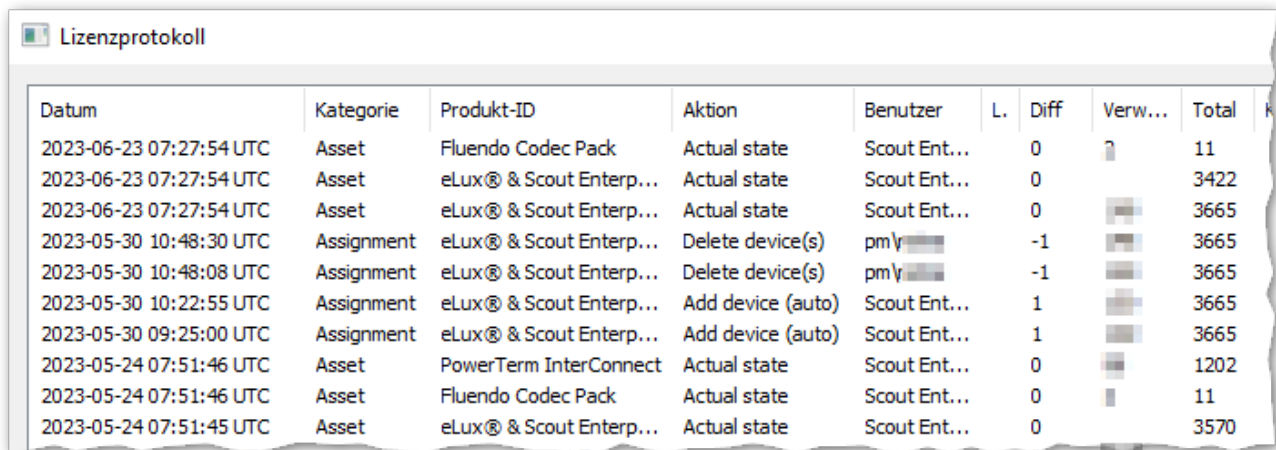
¹Für Drittanbieter-Lizenzen (Anwendungs-Lizenzen) gelten besondere Regeln.

[Management-Subscription](#) in unserem Whitepaper **Lizenzmodell und Subscription Scout 15 und eLux RP 6**.

3. Lizenzprotokoll

Alle Lizenz-Aktionen wie das Eintragen von Lizenzen und das Exportieren werden im Lizenzprotokoll protokolliert. Das Lizenzprotokoll wird in der Datenbank persistent gespeichert und ist in Datenbanksicherungen enthalten.

- Um das Lizenzprotokoll anzuzeigen, wählen Sie in der Scout Console die Menüoption **Ansicht > Systemdiagnose > Lizenzprotokoll**.



Datum	Kategorie	Produkt-ID	Aktion	Benutzer	L.	Diff	Verw...	Total
2023-06-23 07:27:54 UTC	Asset	Fluendo Codec Pack	Actual state	Scout Ent...	0			11
2023-06-23 07:27:54 UTC	Asset	eLux® & Scout Enterp...	Actual state	Scout Ent...	0			3422
2023-06-23 07:27:54 UTC	Asset	eLux® & Scout Enterp...	Actual state	Scout Ent...	0			3665
2023-05-30 10:48:30 UTC	Assignment	eLux® & Scout Enterp...	Delete device(s)	pm/y...	-1			3665
2023-05-30 10:48:08 UTC	Assignment	eLux® & Scout Enterp...	Delete device(s)	pm/y...	-1			3665
2023-05-30 10:22:55 UTC	Assignment	eLux® & Scout Enterp...	Add device (auto)	Scout Ent...	1			3665
2023-05-30 09:25:00 UTC	Assignment	eLux® & Scout Enterp...	Add device (auto)	Scout Ent...	1			3665
2023-05-24 07:51:46 UTC	Asset	PowerTerm InterConnect	Actual state	Scout Ent...	0			1202
2023-05-24 07:51:46 UTC	Asset	Fluendo Codec Pack	Actual state	Scout Ent...	0			11
2023-05-24 07:51:45 UTC	Asset	eLux® & Scout Enterp...	Actual state	Scout Ent...	0			3570

Standardmäßig sind die Einträge nach Datum sortiert. Für jeden Eintrag stehen 12 Felder oder Spalten zu Analyse-Zwecken zur Verfügung. Klicken Sie auf eine Spaltenüberschrift, um aufsteigend danach zu sortieren. Klicken Sie ein zweites Mal, um absteigend zu sortieren.

Folgende Aktionen werden aufgezeichnet:

- Eingabe, Import und Export von Lizenzen
- Geräteumzug mit Lizenzen
- Zuweisung von Management-Lizenzen
Hinzufügen, Löschen, Importieren von Geräten inkl. Geräteumzug
- Zuweisung von Anwendungs-Lizenzen
Manuell, Automatisch, Ablauf von Leases
- Zuweisung von Subscription
Hinzufügen, Löschen, Importieren von Geräten inkl. Geräteumzug, Verschieben von Geräten und OUs

Lizenzprotokoll exportieren

- Um einzelne Einträge zu exportieren, markieren Sie die gewünschten Einträge. Um mehrere Einträge zu markieren, drücken Sie die UMSCHALT- oder STRG-Taste.
Wenn kein Eintrag markiert ist, werden alle Einträge exportiert.
- Klicken Sie auf **Exportieren**.

Die Protokolleinträge werden in eine Textdatei exportiert. Die Felder sind durch Semikolon ; getrennt.

4. Neue Lizenzen erfassen

Hinweis

Der Zeitpunkt der Lizenzfassung und -aktivierung ist unabhängig vom Kaufdatum. Dadurch können Sie eine größere Anzahl Lizenzen im Voraus erwerben. Stückeln Sie bereits bei der Bestellung die Anzahl so, dass Sie die gewünschte Anzahl für einen bestimmten Zeitpunkt jeweils in einem License Base Key haben.

Neue Lizenzen werden auf unserem Portal aktiviert und in der Scout Console erfasst. Auf Ihrem Lizenz-Zertifikat finden Sie einen oder mehrere License Base Keys. Ein License Base Key ist eine 17-stellige Zeichenfolge und enthält Lizenzen eines bestimmten Lizenztyps:

- Scout Management-Lizenzen
- Anwendungs-Lizenzen (Beispiel: Fluendo System-wide Codec Pack)
- Subscription-Lizenzen

Hinweis

Das Aktivieren und Erfassen von Lizenzen erfolgt jeweils für einen License Base Key.

1. Klicken Sie in der Scout Console, in **Optionen > Lizenzinformation** auf die Schaltfläche **Lizenz hinzufügen...**
2. Geben Sie im Dialog **Lizenz hinzufügen**, im Feld **Lizenzschlüssel** (1) den License Base Key aus Ihrem Lizenz-Zertifikat ein.

Für den angegebenen Lizenzschlüssel werden Lizenztyp und Anzahl der Lizenzen angezeigt (2).

Lizenz hinzufügen

Geben Sie den License Base Key aus Ihrem Lizenz-Zertifikat ein:

Lizenzschlüssel 1 NEM8-7A76-9Y55-GHH23

Lizenz 2 eLux® & Scout Enterprise Management Suite®

Anzahl 2

Aktivierungs 4 ___-___-___ für 3 5425-9711-9022

Kommentar

OK Abbrechen

3. Kopieren Sie die rechts angezeigte Host-ID (3) in den Zwischenspeicher.
4. Erzeugen Sie mit Hilfe der Host-ID auf unserem **myelux**-Portal im **Product Activation Center** einen Aktivierungscode. Verwenden Sie dazu den License Base Key. Für weitere Informationen siehe [Aktivierungscode auf Portal generieren](#).

5. Kopieren Sie den auf dem Portal erzeugten Aktivierungscode in das Feld **Aktivierungscode** (4).

Der Dialog **Lizenzübersicht** zeigt, dass sich die Anzahl der verfügbaren Lizenzen des entsprechenden Lizenztyps um die Anzahl der neuen Lizenzen erweitert hat. Je nach Lizenztyp wird außerdem der Gültigkeitszeitraum für die Subscription verlängert.

4.1. Aktivierungscode auf Portal generieren



Voraussetzung

- License Base Key für eine bestimmte Anzahl von Lizenzen (Lizenz-Zertifikat)
- Host-ID Ihrer Scout Server-Maschine (wird in der Konsole im Dialog **Lizenz hinzufügen** angezeigt)

Achtung Die Lizenzen werden für die angegebene Scout Server-Maschine aktiviert. Die Aktivierung kann nicht rückgängig gemacht werden. Im Falle einer Falschaktivierung besteht kein Anspruch auf kostenlosen Ersatz gegenüber dem Lizenzgeber.

1. Melden Sie sich auf unserem Portal myelux.com an.
2. Klicken Sie im Menü **Licensing** auf **Product Activation Center**.

Wenn Sie bereits Lizenzen aktiviert haben, zeigt das Product Activation Center diese in einer tabellarischen Übersicht unter **Activated Licenses**.

Product Activation Center				
<div><div>+</div> Manuals and Guidelines</div> <p>All types of licenses are managed through the Scout Server. New licenses need to be activated first. To do so, click the button below.</p> <div>Activate new licenses</div>				
Activated Licenses Transferred Licenses				
#Qty ↑↓	Product Description	Base Key ↑↓	Host ID ↑↓	Activation Code ↑↓
2	eLux & Scout Enterprise Management Subscription (2022)	GEBZ-T2R8-UC5M-5HVDN	5425-9711-9022	ABBC-2FRA-4C3H
3	eLux & Scout Enterprise Management Suite license (2022)	4AMG-M625-HM37-4V5XD	3191-9035-4774	2T11-BVR2-Z6HV

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Activate New Licenses**.

4. Geben Sie unter **Base Key** den License Base Key aus dem Lizenz-Zertifikat ein. Fügen Sie rechts daneben unter **Host ID** die Host-ID Ihres Scout Servers ein.

Activate new licenses

Please enter the License Base Key from your license certificate, and the Scout host ID.

Then enter the resulting activation code in the Scout Console. This will make the licenses available to the devices.

Please note: the activation of a license cannot be undone. The host id will be permanently connected to the license. By activating a license, you accept this condition.

Base Key*

4EHA

-

X8RD

-

8G7H

-

H44U1

Host ID*

|

-

-

Create Activation Code

Die Host-ID kopieren Sie aus dem Dialog **Lizenz hinzufügen** in der Scout Console.

5. Klicken Sie auf **Create Activation Code**.

Der Aktivierungscode für diese Lizenzart wird generiert. Das Product Activation Center zeigt eine neue Zeile mit Anzahl und Art der Lizenzen, dem License Base Key, dem soeben erzeugten Aktivierungscode und dem Erstelldatum.

6. Kopieren Sie den Aktivierungscode in den Zwischenspeicher, um ihn anschließend in der Scout Console einzufügen.

5. Verwaltung von Anwendungs-Lizenzen

Manche Drittanbieter-Anwendungen wie beispielsweise Fluendo Codec Pack erfordern eine gesonderte Lizenzierung. Damit ein Gerät lizenzpflichtige Drittanbieter-Anwendungen nutzen kann, müssen ihm die relevanten Anwendungs-Lizenzen in der Scout Console zugewiesen werden. Die Zuweisung kann automatisch über Scout erfolgen.

Hinweis

Zur Nutzung einer Drittanbieter-Anwendung am Gerät ist neben der Lizenz-Zuweisung die Installation der Produkt-Software wie beispielsweise Fluendo Codec Pack erforderlich. Die Zuweisung kann unabhängig davon erfolgen, ob die Software installiert ist. Ohne installierte Software kann der Client die Drittanbieter-Anwendung trotz zugewiesener Lizenz nicht nutzen.

Hinweis

Die Deinstallation der Drittanbieter-Anwendung hat keine Auswirkung auf die Zuweisung der Drittanbieter-Lizenz. Die Zuweisung bleibt bestehen.

Die Zuweisung von Anwendungs-Lizenzen kann für ein einzelnes Gerät oder für Gerätegruppen erfolgen:

- Alle Geräte einer OU
- Dynamische Gerätegruppe
- Markierte Geräte einer Liste
- Alle Geräte

Oberfläche

The screenshot shows the 'Anwendungs-Lizenzen zuweisen' (Assign Application Licenses) dialog box. It is divided into two main sections: 'Geräte' (Devices) and 'Anwendungs-Lizenz' (Application License). The 'Geräte' section has a dropdown menu 'Ausgewählte Geräte anzeigen' and a table with columns 'Name' and 'ClientIdentifier'. The 'Anwendungs-Lizenz' section has a table with columns 'Name', 'Anzahl', and 'Verf'. Below these tables is a third table with columns 'Name', 'ClientIdentifier', and 'Status'. At the bottom are buttons 'Zuweisen' and 'Zuweisung aufheben'.

1 Zeigt die aus-
gewählten
Geräte (ein-
zelnes
Gerät, OU
...)
Alternativ
können Sie
alle Geräte
anzeigen.

2 Vorhandene
Drit-
tanbieter-
Lizenzen mit
Gesamtan-
zahl und
dem Anteil
der ver-
fügbaren
Anwen-
dungs-Lizen-
zen

3 Zeigt die
Geräte,
denen die
markierte
Drit-
tanbieter-
Lizenz
zugewiesen
ist

Anwendungs-Lizenz zuweisen

1. Markieren Sie ein oder mehrere Geräte, eine OU oder eine Dynamische Gerätegruppe.
2. Öffnen Sie in der Scout Console den Dialog **Optionen > Lizenzinformation**.
3. Doppelklicken Sie im Dialog **Lizenzinformation** unter **Client-Anwendungs-Lizenzen**, unter einer Anwendung wie Fluendo Codec Pack, auf **Verfügbar** (oder auf die Schaltfläche).
4. Markieren Sie im Dialog **Anwendungs-Lizenzen zuweisen** unter **Geräte** (1) die relevanten Geräte und unter **Anwendungs-Lizenz** (2) die relevante Drittanbieter-Lizenz.
5. Klicken Sie auf **Zuweisen**.

*Die markierten Geräte werden von (1) nach (3) verschoben und mit Status **Zugewiesen** angezeigt. Der Status **Aktiv** wird angezeigt, sobald die Lizenz am Gerät nutzbar ist.*

Auswirkung am Gerät: Das Gerät erhält beim Systemstart im Rahmen der Erneuerung der Lizenz-Lease die entsprechende Drittanbieter-Lizenz. Danach ist die Lizenz am Gerät nutzbar.

Hinweis

Alternativ können Sie die [Lizenz-Lease über ein Kommando aktualisieren](#). Die Lizenz ist dann ohne Systemstart nutzbar.

Zuweisung aufheben

Aktive Zuweisungen können über die Scout Console wieder aufgehoben werden. Die dadurch frei gewordenen Lizenzen können wieder zugewiesen werden.

1. Markieren Sie im Dialog **Produktlizenzen zuweisen** unter (3) die relevanten Geräte und unter **Produktlizenz** (2) die relevante Drittanbieter-Lizenz.
2. Klicken Sie auf **Zuweisung aufheben**.

Die markierten Geräte werden von (3) nach (1) verschoben, sobald die Lizenz am Gerät nicht mehr nutzbar ist.

Auswirkung am Gerät: Dem Gerät wird mit dem nächsten Systemstart im Rahmen der Erneuerung der Lizenz-Lease die entsprechende Drittanbieter-Lizenz entzogen.

Hinweis

Alternativ können Sie die [Lizenz-Lease über ein Kommando aktualisieren](#). Die Lizenz wird dann ohne Systemstart entzogen.

Löschen von Geräten

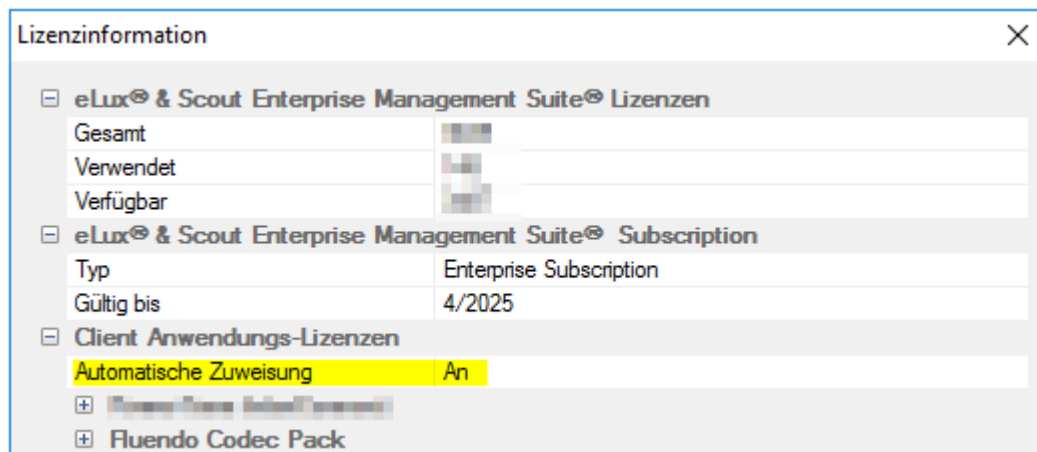
Wenn Sie Geräte in der Scout Console löschen, wird die Zuweisung der Lizenz nach Ablauf der Lease-Gültigkeit aufgehoben. Solange die Lease gültig ist, werden, die gelöschten Geräte unter (3) ohne Namen angezeigt. Danach können die Lizenzen wieder zugewiesen werden.

Fluendo-Lizenzen bilden eine Ausnahme: Direkt nach dem Löschen eines Gerätes ist die Fluendo-Lizenz frei und kann einem anderen Gerät zugewiesen werden.

5.1. Automatische Zuweisung von Anwendungs-Lizenzen

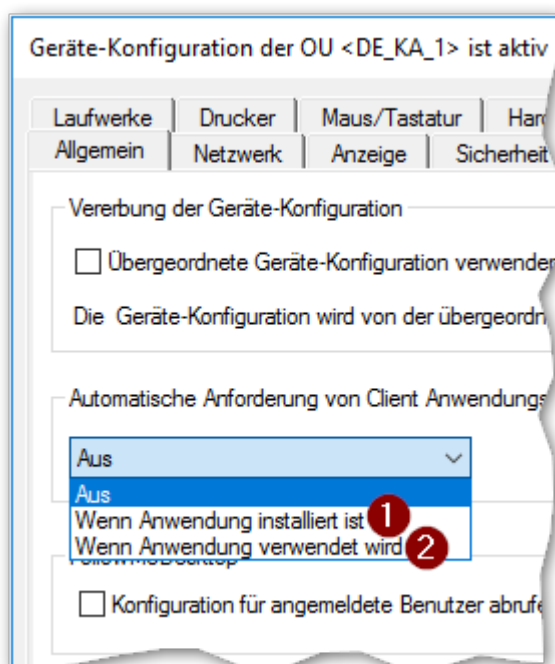
Damit einem anfragenden Gerät automatisch eine Anwendungs-Lizenz zugewiesen wird, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Im Dialog **Optionen > Lizenzinformation > Client Anwendungs-Lizenzen** muss die Option **Automatische Zuweisung** eingeschaltet sein.



Wenn diese Option ausgeschaltet ist, hat die folgende Konfiguration am Gerät keine Auswirkung.

- Die eLux-Geräte müssen durch ihre Geräte-Konfiguration unter **Allgemein > Automatische Anforderung von Client Anwendungs-Lizenzen** für das Beziehen der Lizenzen berechtigt sein. Die Option bietet zwei Varianten:



- 1 Lizenz-Lease wird nach der Installation einer lizenzpflichtigen Anwendung zugewiesen
- 2 Lizenz-Lease wird beim ersten Aufruf einer installierten lizenzpflichtigen Anwendung zugewiesen

Standardmäßig ist die Option ausgeschaltet.

Hinweis

In MSP-Installationen sind die Geräte automatisch berechtigt, Anwendungslizenzen zu beziehen.¹

¹ab Scout 15 2110

Die zweistufige Konfiguration erlaubt Ihnen, die manuelle und automatische Zuweisung parallel je nach Geräten zu verwenden.

5.2. Fluendo Upgrade-Lizenzen

Fluendo Upgrade-Lizenzen erlauben den Upgrade vorhandener Fluendo Codec Pack (basic)-Lizenzen auf Fluendo System-wide Codec Pack-Lizenzen.

Achten Sie bei der Bestellung darauf, dass die Anzahl der Lizenzen im Fluendo-Upgrade-Lizenzschlüssel mit dem Bestand an Fluendo Codec Pack (basic) Lizenzen übereinstimmt.

Die Eingabe der Fluendo Upgrade-Lizenzen erfolgt im Lizenz-Dialog der Scout Console.

6. Lizenz-Lease über Kommando aktualisieren

Die in der Lizenz-Lease enthaltene Lizenzinformation steuert die Nutzung der Funktionalität am Client. Wenn sich die Lizenzinformation ändert, beispielsweise durch Zuweisen von Anwendungs-Lizenzen, wird die Lizenz-Lease bei der Verbindung des Clients zum Scout Server aktualisiert.

Um die Lizenz-Lease zu einem beliebigen Zeitpunkt zu aktualisieren, verwenden Sie ein Kommando in der Scout Console.

1. Öffnen Sie in der Scout Console für das relevante Gerät, die OU oder die Dynamische Gerätegruppe das Kontextmenü und wählen Sie **Kommandos > Benutzerdefiniertes Kommando**.
2. Geben Sie im Dialog **Kommando ausführen**, unter **Benutzerdefiniertes Kommando** den Befehl `renew_liclease` ein.
3. Bestätigen Sie mit **Ausführen**.

Für weitere Informationen siehe [Kommando ausführen/einplanen](#) im Scout-Handbuch.

7. Lizenzen zwischen Scout Servern transferieren

Hinweis

Wenn Sie Lizenzen exportieren, sind diese am Quellserver nicht mehr verfügbar. Die exportierten Lizenzen müssen erst über unsere Webseite aktiviert werden, bevor sie auf einem Scout Server wieder erfasst werden können.

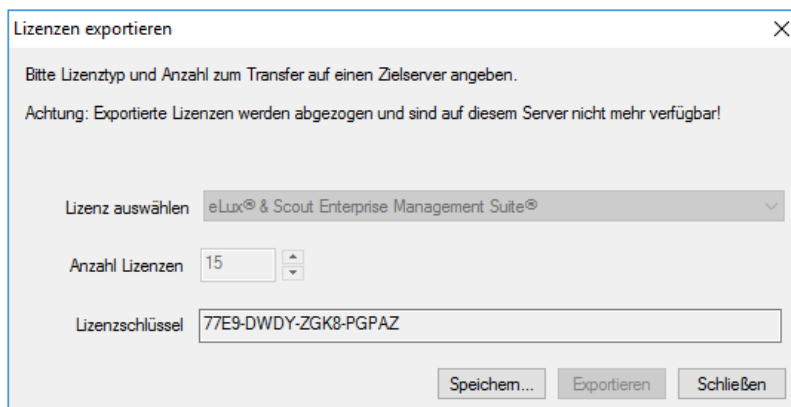
1. Wählen Sie auf dem Quellserver in der Scout Console **Datei > Export > Lizenzen**.
2. Wählen Sie im Dialog **Lizenzen exportieren** den Lizenztyp und die Anzahl der Lizenzen, die Sie vom Quellserver abziehen möchten.

Hinweis

Die maximale Anzahl für den Export beträgt 22.000.

3. Bestätigen Sie mit **Exportieren**.

Das System zieht die Lizenzen vom Lizenzbestand des Quellservers ab und erzeugt einen Lizenzschlüssel für die exportierten Lizenzen:



4. Um den Lizenzschlüssel in einer Textdatei zu speichern, klicken Sie auf **Speichern**.

Hinweis

Alle Transaktionen werden im Lizenzprotokoll mitgeschrieben (**Ansicht > Systemdiagnose > Lizenzprotokoll**).

5. Erzeugen Sie auf unserem Portal im **Product Activation Center** einen Aktivierungscode. Verwenden Sie dazu den beim Export erzeugten Lizenzschlüssel. Für weitere Informationen siehe [Aktivierungscode auf Webseite generieren](#).
6. Wechseln Sie zum Zielserver. Klicken Sie in der Scout Console, in **Optionen > Lizenz-information** auf die Schaltfläche **Lizenz hinzufügen...**
7. Kopieren Sie im Dialog **Lizenz hinzufügen...** den beim Export erzeugten Lizenzschlüssel in das Feld **Lizenzschlüssel**.

*Im Dialog **Lizenz hinzufügen** werden Lizenztyp und Anzahl der Lizenzen angezeigt.*

8. Kopieren Sie den erzeugten Aktivierungscode in das Feld **Aktivierungscode**.

*Die übertragenen Lizenzen werden auf unserem Portal im **Product Activation Center** unter **Transferred Licenses** angezeigt.*

Hinweis

Die Scout Enterprise Management Suite erlaubt auch einen Umzug ganzer Geräte mit ihren Lizenzen zu einem anderen Scout Server. Für weitere Informationen siehe [Geräteumzug zwischen Servern](#) im **Scout-Handbuch**.
