Releases, Lebenszyklen und Kompatibilität

White Paper

Stand: 2023-08-29

1. Long Term Service Releases und Current Releases 1
2. Release-Zyklen 2
3. Produkt- und Support-Lebenszyklus 3
4. Kompatibilität Client-Plattform und Scout Enterprise Management Suite 5

© 2023 Unicon GmbH

Die vorliegende Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind vorbehalten. Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne unsere Genehmigung in irgendeiner Form vervielfältigt werden. Technische Änderungen vorbehalten. Texte und Abbildungen wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet. Gleichwohl übernehmen wir weder juristische Verantwortung noch Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen.

eLux® und Scout Enterprise Management Suite® sind eingetragene Marken der Unicon GmbH in der Europäischen Union, Großbritannien und den USA. ScoutaaS® ist eine eingetragene Marke der Unicon GmbH in der Europäischen Union, Großbritannien, den USA und Japan.

Alle anderen Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.

09-01 12:55

1. Long Term Service Releases und Current Releases

Seit Januar 2017 bietet Unicon ein Long Term Service Release (LTSR) des Betriebssystems eLux RP und der Verwaltungssoftware Scout Enterprise Management Suite zum Download auf unserem Portal myelux.com an. Vorteile des LTSR sind ein verlängerter Lebens- und Support-Zyklus, innerhalb dessen Unicon regelmäßig Kumulative Updates (KU) für das LTSR veröffentlicht. Die Kumulativen Updates beinhalten Fixes für das LTSR sowie neue Features zur Vereinfachung der fortlaufenden Wartung. Mit der Entscheidung für ein LTSR erhalten Kunden die qualitativ hochwertigsten Versionen und haben die Möglichkeit, die Software mit weniger Aufwand zu aktualisieren und etwaige Sicherheitslücken schnell zu schließen.

Wie gewohnt bietet Unicon parallel jedes Quartal die sogenannten Current Releases (CR) für eLux RP und die Scout Enterprise Management Suite an. Diese richten sich an Betreiber dynamischer Umgebungen, in denen es darauf ankommt, über die neuesten Features und Funktionalitäten zu verfügen.

LTSR- und CR-Produktversionen werden fortlaufend nummeriert. Das bedeutet, dass eine Produktversion entweder LTSR oder CR zugegordnet ist. Die Produktversionen werden eindeutig gekennzeichnet, um LTSR von CR abzugrenzen.

LTSR ist in der einmalig zu beschaffenden Scout Management-Lizenz enthalten; zusätzliche Kosten oder Neulizenzierungen fallen nicht an. Kunden können sich für LTSR oder Current Releases entscheiden, beide Release-Arten können aber auch in Kombination bzw. parallel in gemischten Umgebungen für Scout Enterprise Management Suite und/oder eLux RP verwendet werden. LTSR- und CR-Versionen sind kompatibel, sofern die Kompatibilität nicht ausdrücklich in den Release-Informationen einer Produktversion ausgeschlossen wird.

Vorteile der Long Term Service Releases

- Längerer Lebens- und Support-Zyklus
- Vereinfachung der fortlaufenden Wartung und bessere Planbarkeit
- Optimierter Management-Aufwand durch längere Zyklen zwischen Hauptversionen führt zu verringerter Total Cost of Ownership
- Zusätzliche Fixes und Security Patches in Kumulativen Updates

Abgrenzung der regulären Releases (Current Releases) zu den Long Term Service Releases

- Neueste Funktionen sowie Unterstützung neuester Hardware-Plattformen
- Vierteljährlicher Release-Zyklus
- Neue Technologie und Fixes werden im Current Release kombiniert – Fixes werden erst mit einem neuen Current Release zur Verfügung gestellt

LTSR und Current Releases unterliegen unterschiedlichen Zyklen. Für weitere Informationen siehe Release-Zyklen.

2. Release-Zyklen

Die Tabelle zeigt die Zeitplanung der Releases und die damit verbundenen Optionen. Beachten Sie, dass die angegebenen Zeitspannen eine allgemeine Richtlinie wiedergeben und Schwankungen unterliegen können. Unicon veröffentlicht keine Produkt-Roadmaps.

	Long Term Service Release (LTSR)	Current Release (CR)
Software Subscription	erforderlich (Standardbedingungen)	erforderlich (Standardbedingungen)
Zugang zu den Releases	Portal myelux.com	Portal myelux.com
Kumulative Updates (KU)	ja[1]	nein[2]
Fixes enthalten	ja[3]	ja[4]
Zeitplan für KU	4-9 Monate	n/a
Zeitplan für Releases	12-18 Monate	3-6 Monate
Funktionserweiterungen	Keine Funktionserweiterungen bis zum nächsten LTSR	Schnelle Release-Zyklen, Funktionserweiterungen enthalten

Der Unicon-Support bezieht sich auf das zuletzt veröffentlichte und freigegebene Long Term Service Release mit aktuellem Kumulativen Update beziehungsweise auf das zuletzt veröffentlichte und freigegebene Current Release.

Für weitere Informationen siehe auch Produkt- und Support-Lebenszyklus.

[1]KU enthalten in der Regel nur Fixes für LTSR
[2]Schnelle Release-Zyklen erlauben den Kunden, neue Funktionen und alle öffentlichen Fixes zu beziehen, indem sie auf das nächste CR aktualisieren.
[3]LTSR-Kunden: Erfordert die Aktualisierung auf das nächste KU oder auf das nächste LTSR, das den Fix enthält.
[4]CR-Kunden: Erfordert die Aktualisierung auf das nächste CR, das den Fix enthält.

3. Produkt- und Support-Lebenszyklus

Hinweis
Unicon behält sich das Recht vor, den jeweiligen Zeitrahmen an die aktuellen geschäftlichen oder technischen Bedingungen anzupassen.

Die Unicon-Produkte eLux und Scout Enterprise Management Suite durchlaufen einen Lebenszyklus mit drei Phasen. Jede Phase wird durch einen Meilenstein eingeleitet.

Der Lebenszyklus wird durch den Kundenwunsch nach neuen Funktionen und laufend weiterentwickelten Technologien bestimmt, einschließlich Verbesserungen vorhandener Produkte sowie Migrationen auf neuere Plattformen.

Meilensteine im Lebenszyklus eines Produktes

General Availability (GA)	Zeitpunkt, zu dem eine Produkt-Hauptversion als Release freigegeben und auf unserem technischen Portal zum Download angeboten wird (allgemeine Verfügbarkeit) Zu diesem Zeitpunkt beginnt auch der Wartungszeitraum (Maintenance). Unicon-Kunden erhalten ausschließlich kontinuierlichen Support für die aktuelle auf unserem Portal myelux.com zum Download bereitgestellte Version des Long Term Service Release (LTSR) mit aktuellem Kumulativem Update (KU), sowie für die aktuelle bereitgestellte Version des Current Release (CR).
End of Maintenance (EOM)	Zeitpunkt der GA der nächsten Produkt-Hauptversion Nach dem EOM-Datum ist Unicon zu keinem weiteren Software-Support verpflichtet. Auf Anfrage bietet Unicon Extended Support (kostenpflichtig).
End of Life (EOL)	Zeitpunkt, zu dem keine Security Fixes, kein technischer Support und keine anderen Downloads mehr zu diesem Produkt verfügbar sind. Das EOL-Datum liegt mindestens sechs Monate nach dem EOM-Datum. Nach dem EOL-Datum kann eine Produktversion vom Kunden innerhalb der Bedingungen der Produktlizenzierung weiter genutzt werden. Da der Wartungszeitraum abgelaufen ist, erfolgt die Verwendung "ohne Gewähr“. Den Kunden wird die Aktualisierung oder Migration auf die neueste Version empfohlen.

Lebenszyklus-Meilensteine für die einzelnen Produkte

eLux Base Operating System (x86)	GA	EOM	EOL
eLux RP 6	14.07.2017	30.06.2024	31.03.2025
Scout Enterprise Management Suite			
Scout 15	14.07.2017	31.03.2024[1]	n/a
Scout Cloud Gateway			
Scout Cloud Gateway 1	10.07.2019	10.07.2024	n/a
Scout Agent for Windows Platforms			
Scout Agent für Windows 1	14.07.2015	2023-07-13[2]	n/a

Der Unicon Produkt-Lebenszyklus und die damit verbundenen Leistungen beziehen sich auf bereits erworbene Produkte aktueller Unicon-Kunden. Sie gelten nicht für andere Produkte oder Dritte. Unicon behält sich das Recht vor, im alleinigen Ermessen Änderungen an Lebenszyklen und Supportbestimmungen vorzunehmen.

Supportbestimmungen

Während des Lebenszyklus GA bis EOM stehen Leistungen gemäß obiger Auflistung und EULA zur Verfügung.

Nach EOM bis EOL bietet Unicon auf Anfrage zusätzlichen Support (Extended Support) an. Dieser ist kostenpflichtig.

[1] oder nach GA der nächsten Scout Hauptversion
[2] EOM endet in Abhängigkeit zu Scout 15.

4. Kompatibilität Client-Plattform und Scout Enterprise Management Suite

Die folgende Tabelle zeigt, in welchen Produktversionen Client-Plattformen mit der Scout Enterprise Management Suite verwaltet und über das Scout Cloud Gateway angebunden werden können.

Client-Plattform	Scout Enterprise Management Suite	Scout Cloud Gateway
eLux RP 6.2 und höher	15.2 und höher	
Scout Agent for Windows platforms	15.2 und höher	
eLux RP 6.8 und höher		1.1 und höher